

شرایط گارانتی

شرکت دایاکس محصولات چوب پلاست خود را در شرایط عادی کارکرد، عبور و مرور، تابش نور آفتاب، رطوبت و دمای منهای 20 درجه تا مثبت 50 درجه سانتیگراد در اماکن مسکونی، تجاری و تفریحی برای یک دوره 5 ساله از تاریخ خرید بر اساس شرایط زیر ضمانت می نماید:

تغییر شکل:

محصولات دایاکس در برابر تغییر شکل مانند کج شدن یا تابیدگی و ترک و تراشه مقاوم است و انبساط و انقباض تا میزان 1.5 میلی متر در هر 1 متر طول، امری طبیعی است.

جذب آب:

این محصول در برابر جذب آب مقاوم بوده و حداکثر 1.3 تا 3 درصد وزن خود به صورت غوطه وری در آب (24 ساعت غوطه وری کامل)، جذب رطوبت خواهد داشت. برف و یخ حاصل از بارش حداکثر باید بعد از یک روز از روی سطح پروفیل ها جمع آوری گردند. شرایط شیب بندی، زهکشی و شاسی کشی محل نصب باید گونه ای باشد که آب را به سمت محل تخلیه هدایت کند و از جمع شدن آب در محل نصب و زیر پروفیل ها جلوگیری شود، در غیر این صورت پروفیل ها از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

رنگ پدیدگی:

این محصول در برابر رنگ پدیدگی مقاومت نسبی داشته و در شرایط عادی آب و هوایی و میزان روشنایی عادی نور خورشید نباید بیشتر از 5 واحد ΔE رنگ پدیدگی پیدا کند. این بدان معنی است که رنگ پدیدگی با چشم غیر مسلح نیز قابل تشخیص است. لازم به ذکر است که هیچ ماده و محصولی در برابر اشعه ماوراء بنفش خورشید در برابر رنگ پدیدگی در زمان تابش مستقیم و بی وقفه نور آن مقاوم نمی باشد.

لکه، قارچ، کپک:

این محصول در برابر خوردنی ها و نوشیدنی های مایع معمولی و بدون انواع روغن و چربی مانند انواع چای، کچاپ و آب میوه ها مقاومت می کند و می توان این لکه ها را توسط آب و صابون و یا مواد شوینده و ملایم مانند پودر رختشویی با کمک برس نرم پاک کرد به شرطی که کمتر از سه روز از لکه دار شدن آن نگذشته باشد.

باید توجه داشت استفاده از موادی که از دسته حلال ها یا پاک کننده های قوی بوده یا از نوع اسیدی قوی یا قلیایی قوی می باشند این محصول را از پوشش گارانتی خارج می کند.

اثر کپک ها و قارچ ها که بر روی سطح بیرونی این محصول در رطوبت های شدید رشد می کنند ناشی از گرده افشانی گلها، میسلیموم و هاگ قارچ ها و گرد و غباری می باشد که بصورت سطحی بوده و باید به طور دائمی ظرف هر هفته پاک شوند، در غیر این صورت این محصول را از گارانتی خارج می کند.

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرند:

- تماس مستقیم یا غیر مستقیم با اجسام داغ (بالای 110 درجه سانتیگراد) که باعث رنگ پریدگی و یا آسیب سطحی و سوختگی موضعی پروفیل شود، محصولات نصب شده و آسیب دیده را از پوشش گارانتی خارج می کند.
- تماس مستقیم با آتش و یا افروختن آتش در نزدیکی پروفیل های دایاکس.
- هرگز از فلز و یا وسایل تیز مانند کاردک یا تیغ و . . . جهت تمیز کردن سطح چوب پلاست یا پارو کردن برف با پارو یا بیل های نامناسب و غیر استاندارد که به محصولات آسیب برساند، استفاده نگردد، اگر سطح رویی محصول بدین سان آسیب ببیند شامل این گارانتی نخواهد بود.
- رنگ یا دیگر مواد پوشاننده، انواع سیلرها و کیلرها، پلی استرها و غیره که بدون تایید شرکت روی محصول به کار رود، گارانتی را از درجه اعتبار ساقط می کند.
- هرگونه تماس مستقیم با خاک، زمین، آب و مناطق مرطوب دائمی، در اثر نصب غلط که تهویه هوا نداشته باشد، گارانتی را از درجه اعتبار ساقط خواهد کرد.
- باقی ماندن برف بر روی کفیوش های فضای باز در صورت پارو نشدن که موجب یخ زدگی سطح زیرین و تخریب اتصالات شود گارانتی را از درجه اعتبار ساقط می نماید.

دیگر مواردی که محصولات چوب پلاست دایاکس را از پوشش گارانتی خارج می کنند:

- نصب نادرست محصول و یا کوتاهی در پیروی از راهنمای نصب، مخصوصاً درزها، شیارها، شکافها و رعایت سایر دستورالعمل ها، از جمله اصول نصب زیرسازی توسط خریدار. به همین دلیل حتماً بعد از نصب پروفیل تاییدیه نصب را از شرکت دایاکس دریافت نمایید تا از گارانتی شرکت دایاکس بهره مند شوید و از نصب صحیح آن اطمینان حاصل نمایید.
- کاربرد محصول در شرایط غیر عادی کارکرد های معمول یا در محل هایی که دایاکس آن را پیشنهاد نمی نماید.
- تغییر مکان، انحراف یا رانش زمینی که زیرسازی و محصول مورد نظر در آن یا بر روی آن به کار رفته یا نصب شده است.
- هر حادثه غیر متقربه ای مانند سیل، زمین لرزه، طوفان، صاعقه، آلودگی هوا، باران اسیدی و . . . که باعث تخریب محصولات دایاکس گردند.
- حمل نادرست، انبار کردن نادرست، غفلت یا سوء استفاده از محصول توسط خریدار، حمل کننده و شخص ثالث.
- عدم تردد وسایل نقلیه سبک و سنگین بر روی پروفیل ها
- محل هایی که محصولات دایاکس در آن نصب شده باشد و دسترسی به شستشو و نظافت نداشته باشد، در صورت آسیب دیدگی تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

مطالبه گارانتی:

- مطالبه گارانتی شامل تعویض چوب پلاست های آسیب دیده با پروفیل های جدید می باشد و شامل پرداخت وجه نمی باشد
- هزینه های پروفیل های چوب پلاست جدید و هزینه های نصب به عهده شرکت دایاکس می باشد
- احتمال اختلاف رنگ بین پروفیل های جدید و نصب شده وجود خواهد داشت که مربوط به گذر زمان می باشد.
- برای تهیه گزارش، ابتدا مشتری یا فروشنده با شرط معتبر بودن شرایط گارانتی، توضیح و عکس هایی از تاثیرات محیطی روی محصول و دلایل خرابی یا لکه دار شدن با در نظر گرفتن شرایط ذکر شده توسط دایاکس را به آدرس شرکت ارسال کند.

خریدار گرامی

حقوق بایسته ی شما همواره محفوظ است و طبق قوانین نیز می توانید از آنها استفاده کنید. هیچ شخص و یا نهاد دیگری بغیر از دایاکس مجاز به ارایه ی محصولات دایاکس نیست و دایاکس در برابر محصولات غیر اصل هیچگونه مسئولیتی ندارد. این گارانتی تنها در صورتی دارای اعتبار است که توسط خریدار و دایاکس امضا شده باشد. علاوه بر این، این گارانتی شامل چراغ، LED، ترانس و سایر ملحقات نصب و زیر سازی هایی که از محصولات ما ساخته نشده است، نمی باشد.



INFO@DAYAXWOOD.COM



WWW.DAYAXWOOD.COM



۸۸۰۹۲۸۲۵ / ۸۸۶۹۲۱۷۹



سعادت آباد خیابان ۳۸ نبش کوچه یاس پلاک ۱ واحد ۶